

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Москва

«09» августа 2021 г.

Настоящая политика конфиденциальности персональных данных (далее - «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и устанавливает правила использования обществом с ограниченной ответственностью «ИТ ПИНГ» (далее - «Администратор»), расположенном на сайте <https://it-ping.ru> (далее – «Сайт»), персональной информации, получаемой от пользователя, подтвердившего согласие с данной Политикой (далее - «Пользователь»).

## 1. Общие положения

1.1 Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты Администратором информации о Пользователе, которая может быть получена Администратором при оказании Пользователю услуг, в том числе посредством Сайта.

1.2. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты персональной информации, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при использовании Сайта или в процессе оформления заказа для приобретения товаров / услуг, от несанкционированного доступа и разглашения.

1.3. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации, предоставляемой Пользователем, регулируются настоящей Политикой и действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Регистрируясь на Сайте и используя Сайт, Пользователь выражает свое полное согласие с условиями настоящей Политики.

1.5. Регистрируясь на Сайте и используя Сайт, Пользователь дает Администрации согласие на получение информационных сообщений от Администрации посредством электронной почты.

1.6. Администратор получает право на отправку Пользователю информации, в том числе рекламного характера. В случае несогласия Пользователя в получении информации от Администратора Пользователь может отказаться от любого из способов получения информации, а также отправить запрос на удаление его персональных данных из базы данных Сайта.

1.7. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Сайта и/или каких-либо сервисов, доступных при использовании Сайта, должно быть немедленно прекращено.

1.8. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

## **2. В рамках настоящей политики под "персональной информацией пользователя" понимаются:**

2.1. Данные, предоставленные Пользователем самостоятельно при использовании Сайта, включая, но не ограничиваясь:

- Фамилию, имя, отчество Пользователя;
- Контактный телефон Пользователя;
- Адрес электронной почты (e-mail);

2.2. Данные, которые автоматически передаются Сайту в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

2.3. Иная информация о Пользователе, сбор и/или предоставление которой определено в регулирующих документах отдельных разделов Сайта.

## **3. Цели сбора и обработки персональных данных**

3.1. Персональные данные Пользователя Администрация Сайта может использовать в целях:

- идентификация стороны в рамках соглашений и договоров, заключаемых с Администратором;
- предоставление Пользователю услуг и доступа к Сайту
- направление Пользователю сообщений рекламного и / или информационного характера;
- проверка, исследование и анализ данных, позволяющих поддерживать и улучшать сервисы и разделы Сайта, а также разрабатывать новые сервисы и разделы Сайта;
- проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта или от имени партнеров Сайта.
- осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

#### **4. Условия обработки персональной информации и передачу данных третьим лицам**

4.1. Администратор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, их изменения, раскрытия или уничтожения.

4.2. Обработка персональных данных Пользователя производится Администратором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

4.3. Перечень действий с персональными данными и общее описание способов их обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных; персональные данные будут обрабатываться с использованием различных сочетаний средств автоматизации и неавтоматизированных средств обработки (смешанная обработка)

4.4. Администратор предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, подрядчикам, сервисам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта и оказания услуг.

4.5. Пользователь дает согласие поручить обработку его персональных данных третьим лицам на основании заключенных Администрацией с этими лицами договоров/соглашений (возмездного оказания услуг, о взаимном сотрудничестве, хранении, обеспечении конфиденциальности и безопасности и др.) в связи с использованием Сайта и предоставлением услуги (далее – «Обработчики»). Пользователь дает согласие на передачу (предоставление) персональных данных Обработчикам, а также иным третьим лицам, круг которых ограничен и определен опосредовано как лица, с которыми

Администрация вправе взаимодействовать в связи с исполнением договора оферты либо пользовательского соглашения.

4.6. Администратор вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе, персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных, предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

4.7. Администратор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователем, и исходит из того, что Пользователь в рамках добросовестности предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию при появлении такой необходимости.

4.8. Администратор имеет право хранить, обрабатывать, использовать иным образом персональные данные Пользователя до момента получения запрета от Пользователя.

## **5. Условия пользования сайтом**

5.1. Пользователь при использовании Сайта подтверждает, что:

- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять оформление заявки и использовать услуги Сайта;
- указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования услугами Сайта
- ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности. Ознакомление с условиями настоящей Политики и проставление «галочки» под ссылкой на данную Политику является письменным согласием Пользователя на сбор, хранение, обработку и передачу третьим лицам персональных данных, предоставляемых Пользователем.

5.2. Администратор не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения обязательств перед Пользователем.

## **6. Изменение или удаление персональных данных**

6.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, путем направления запроса на электронную почту [question@it-ping.ru](mailto:question@it-ping.ru)

6.2. В случае получения запроса от Пользователя на удаление его персональных данных, Администратор в течение 7 (семи) рабочих дней производит удаление данных Пользователя из базы данных Сайта. При этом Администратор не отвечает за удаление данных Пользователя работниками, подрядчиками и сервисами, указанными в пункте 4.4 данной Политики.

## **7. Изменение политики конфиденциальности**

7.1. Администратор оставляет за собой право на изменение данной Политики по собственному усмотрению. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу: <https://it-ping.ru/assets/files/privacy-policy.pdf>